



ALGEMENE VOORWAARDEN BELGISCH INSTITUUT VOOR LASTECHNIEK INDUSTRIE BV

1. Toepassing Algemene Voorwaarden

1.1. Alle transacties tussen de Besloten Vennootschap Belgisch Instituut voor Lastechniek Industrie, met zetel te Technologiepark-Zwijnaarde 48, 9052 Gent, BTW BE 0795.095.439, RPR Gent afdeling Gent (hierna **"B.I.L. INDUSTRIE"**) en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij ontbreken of stilzwijgen van het vorige):

- het ondertekend contract tussen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant;
- de bestelbon of enige ander schriftelijk voorstel uitgaande van de Klant en zoals aanvaard door B.I.L. INDUSTRIE;
- de offerte van B.I.L. INDUSTRIE zoals ondertekend of anderszins aanvaard door de Klant;
- onderhavige algemene voorwaarden (hierna **"Algemene Voorwaarden"**);
- het Belgisch recht.

Door het sturen van een prijsaanvraag, het plaatsen van een bestelling, en/of het sluiten van een Overeenkomst erkent de Klant kennis genomen te hebben van onderhavige Algemene Voorwaarden en te aanvaarden dat deze van toepassing zullen zijn op alle bestaande en toekomstige contractuele, precontractuele en buitencontractuele verhoudingen met B.I.L. INDUSTRIE.

Onder de term **"Klant"** wordt verstaan: elke rechtspersoon of natuurlijke persoon die beroep doet op de diensten van of deelneemt aan activiteiten van B.I.L. INDUSTRIE, of op enige andere wijze een relatie of overeenkomst (van enige aard) met B.I.L. INDUSTRIE aangaat, zoals, maar niet beperkt tot: klanten van B.I.L. INDUSTRIE, bedrijven of natuurlijke personen waaraan B.I.L. INDUSTRIE Diensten levert, deelnemers aan Bedrijfsopleidingen of onderzoeksprojecten, , bezoekers van de **"Webinars"** (d.i. de officiële website van B.I.L. INDUSTRIE en andere sub domeinen namelijk: <https://bil-ibs.be/>), e.d.

1.2. Voor zover toegestaan onder de geldende wetgeving, hebben deze Algemene Voorwaarden steeds voorrang op de eventuele voorwaarden van de Klant, die niet tegenstelbaar zijn aan B.I.L. INDUSTRIE, zelfs niet indien deze bepalen dat zij als enige

gelden, met uitzondering van (i) de gevallen waarin B.I.L. INDUSTRIE de toepassing van de voorwaarden van de Klant uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard of (ii) in het geval van gesubsidieerde projecten in welk geval de bepalingen van **artikel 26** toepassing zullen vinden.

1.3. Iedere afwijking van deze Algemene Voorwaarden moet het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke overeenkomst, getekend door B.I.L. INDUSTRIE. Dergelijke afwijking kan nooit als precedent worden beschouwd en geldt slechts voor die bepaalde verhouding met die bepaalde Klant.

1.4. B.I.L. INDUSTRIE houdt zich het recht voor zijn Algemene Voorwaarden op ieder moment aan te passen of te wijzigen.

1.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze Algemene Voorwaarden of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. Ingeval van nietigheid van één van de bepalingen, zullen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant onderhandelen om het nietige beding te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van de Algemene Voorwaarden. Komen partijen niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.

2. Activiteiten B.I.L. INDUSTRIE

B.I.L. INDUSTRIE is een gespecialiseerd onderzoekscentrum op het gebied van verbindingstechnologieën en de lasbaarheid van materialen dat vanuit deze expertise verschillende diensten op het gebied van materiaalonderzoek, schadeanalyse en corrosie aanbiedt aan Klanten. De dienstverlening aangeboden door B.I.L. INDUSTRIE heeft betrekking op vier grote pijlers (hierna **"Diensten"**):

2.1. Ten eerste voert B.I.L. INDUSTRIE ten behoeve van Klanten toegepaste en individuele lasonderzoeken (in de brede zin) uit in het kader van industriële toepassingen, beproevingen, schadeanalyses, e.d. (hierna **"Onderzoek & Analyse"**). Hieronder vallen:

I. ALGEMEEN

Section I. is van toepassing op alle Diensten van B.I.L. INDUSTRIE, zowel *Onderzoek & Analyse, Consultancy, als Bedrijfsopleidingen*.

3. Offerte

3.1. Alle offertes, mondeling of schriftelijk, en prijslijsten van B.I.L. INDUSTRIE zijn geheel vrijblijvend, louter indicatief en niet bindend. Een prijslijst kan in geen geval als een aanbod of voorstel tot contracteren door B.I.L. INDUSTRIE beschouwd worden.

3.2. De geldigheidsduur van een offerte van B.I.L. INDUSTRIE is, tenzij anders schriftelijk vermeld, beperkt tot dertig (30) kalenderdagen.

3.3. De prijsinschatting in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de Klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de Diensten heeft meegedeeld aan B.I.L. INDUSTRIE.

4. Totstandkoming Overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt tot stand:

- bij ondertekening van een contract tussen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant, of
- bij aanvaarding door B.I.L. INDUSTRIE van een bestelbon uitgaande van de Klant, of
- bij ondertekening door de Klant van een offerte uitgaande van B.I.L. INDUSTRIE, dan wel bevestiging van de Klant in om het even welke vorm dat deze akkoord is met de offerte, of
- bij enige ander schriftelijk akkoord waaruit ondubbelzinnig de aanvaarding van de opdracht door B.I.L. INDUSTRIE blijkt.

(Hierna, samen met deze Algemene Voorwaarden, de **"Overeenkomst"**).

4.2. De Overeenkomst bestaat uit hetgeen omschreven staat in de door de Klant aanvaarde offerte, in het contract of in de door B.I.L. INDUSTRIE aanvaarde bestelbon, of enige andere schriftelijk akkoord tussen partijen, samen met deze Algemene Voorwaarden. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Dienst na de totstandkoming van de Overeenkomst (zowel meer- als minwerken, zie verder in dit artikel) zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen, onder meer met betrekking tot de prijs en de termijnen van uitvoering. Bij ontstentenis van schriftelijk akkoord van beide partijen omtrent wijzigingen of aanvullingen van de Dienst, wordt ervan uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelinge) instructies van de Klant.

Alle Diensten en onderdelen van Diensten die niet expliciet werden voorzien in de offerte of Overeenkomst, worden in ieder geval geacht bijkomende Diensten en/of meerwerken te zijn en kunnen supplementair aangerekend worden aan de Klant, ongeacht of zij het gevolg zijn van een wijziging van de Dienst door de Klant, van onvoorzien omstandigheden of van eender welke andere reden. De prijs van deze bijkomende Dienst en/of meerwerken zal worden berekend conform de regels uiteengezet in **artikel 6.2.** en conform de prijzen die gelden op het ogenblik dat de overeenkomst in tijdelijk is tot stand gekomen. Eventuele minderwerken in vergelijking met de prijsinschatting worden in mindering gebracht van de prijs.

5. Annulering Overeenkomst

Bij annulering door de Klant van een Dienst, behoudt B.I.L. INDUSTRIE zich het recht voor om de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten aan te rekenen aan de Klant, verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van tien percent (10%) van de prijs (excl. btw.) van de geannuleerde Diensten, met een minimum van honderd euro (100 EUR). Voor Bedrijfsopleidingen gelden de specifieke regels zoals omschreven in **Section IV**.

6. Prijs

6.1. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen vermeld in euro en exclusief btw en andere taken en heffingen.

6.2. De Klant wordt voorafgaandelijk op de hoogte gebracht van de prijs:

- Hetzij door middel van de (indicatieve) prijsopgave of offerte (voor standaard prestaties) van B.I.L. INDUSTRIE, zoals desgevallend gewijzigd als gevolg van prijswijzigingen. Elke prijswijziging treedt onmiddellijk in werking voor alle nieuwe Overeenkomsten gesloten volgens de prijswijziging, maar niet voor de Overeenkomsten in uitvoering.
- Hetzij door een indicatieve prijsinschatting vanwege B.I.L. Dit is bijvoorbeeld het geval voor activiteiten die (niet-exhaustief) zeer specifiek zijn, gebruik maken van niet-standaard testen, een hoger niveau van expertise vereisen, e.d.

6.3. De tussen partijen overeengekomen prijs voor een opdracht kan éénmaal per jaar door B.I.L. INDUSTRIE worden geïndeexd op basis van objectieve factoren (loonkost, materiaalkosten, etc.).

7. Betaling

7.1. Alle facturen zijn steeds integraal betaalbaar binnen 30 dagen einde maand, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op de factuur.

De facturen zijn zonder korting betaalbaar door overschrijving op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.

7.2. B.I.L. INDUSTRIE behoudt zich steeds het recht voor om een betaling van voorschot te vragen vooraleer met de uitvoering van de Dienst gestart wordt, net als het recht om de prijs te factureren in schijven naargelang de uitvoering van de Dienst. B.I.L. INDUSTRIE behoudt zich tevens het recht voor een bepaalde zekerheid voor betaling te vragen. B.I.L. INDUSTRIE is ten slotte gerechtigd om een dergelijke

voorbetaling of een bijkomende zekerheid tot betaling te eisen op het ogenblik van een aanvraag tot WCO van de Klant.

Indien de Klant aan deze vereisten niet of niet tijdig voldoet, heeft B.I.L. INDUSTRIE het recht om de Overeenkomst te beëindigen, in welk geval B.I.L. INDUSTRIE gerechtigd is om alle reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten te factureren aan de Klant.

7.3. Facturen kunnen enkel geldig worden geacht indien dit gebeurt binnen een termijn van vijftien (15) werkdagen na factuurdatum en met vermelding van factuurdatum, factuurnummer en een gedetailleerde motivering van het protest.

7.4. Als btw-plichtige onderneming verstuurt B.I.L. INDUSTRIE facturen elektronisch via het gestandaardiseerde Peppol-netwerk tenzij anders bepaald door wetgeving (B2C, internationaal, en andere situaties buiten toepassingsgebied B2B / B2G).

8. Laattijdige betaling

8.1. Ingeval van niet- of onvolledige betaling op de vervaldag van de factuur, wordt het achterstallig factuurbedrag van rechtswege en zonder ingebrekestelling (en zelfs bij toekenning van termijnen van resp.) verhoogd met:

- een nalatigheidsinterest van één percent (1%) per achterstallige maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd;
- een forfaitaire schadevergoeding van tien percent (10%) van het achterstallig factuurbedrag met een minimum van vijftig euro (50 EUR), onverminderd het recht van B.I.L. INDUSTRIE om hogere schade te bewijzen;
- alle gerechtelijke en buitengerechtelijke inningskosten.

8.2. Wanneer de Klant na zijn verbintenis uit te voeren, onder meer wanneer hij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt, of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden:

- is B.I.L. INDUSTRIE niet langer gehouden tot (verdere) uitvoering en kan B.I.L. INDUSTRIE de (verdere) uitvoering van de Dienst zonder voorafgaande verwittiging onmiddellijk opschorten (bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, de opschorting de Dienstinhouding van overdracht van de Resultaten, e.d.);
- behoudt B.I.L. INDUSTRIE zich het recht voor om de Overeenkomst en alle andere opdrachten van rechtswege te beëindigen, binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na vergeefse schriftelijke ingebrekestelling van de Klant, in welk geval B.I.L. INDUSTRIE gerechtigd is om alle reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten te factureren aan de Klant;
- wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.

9. Uitvoering Diensten

9.1. Alle verbintenissen die B.I.L. INDUSTRIE aangaat, worden in de regel beschouwd als een inspannings- en niet als een resultaatverbintenis. B.I.L. INDUSTRIE zal steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zal haar Diensten altijd naar beste inzicht en naar beste vermogen uitvoeren, evenwel zonder een bepaald resultaat te garanderen.

Slechts wanneer B.I.L. INDUSTRIE zich in een ondertekende Overeenkomst uitgaande van B.I.L. INDUSTRIE uitdrukkelijk tot een resultaatverbintenis verbindt, mag aangenomen worden dat B.I.L. INDUSTRIE het bereiken van een bepaald resultaat garandeert.

9.2. B.I.L. INDUSTRIE verleent de Diensten op volledig zelfstandige basis. Deze onafhankelijke samenwerking brengt geen enkele band van ondergeschiktheid met zich mee.

9.3. B.I.L. INDUSTRIE behoudt zich het recht voor haar Diensten gedeeltelijk uit te besteden aan onderaannemers, waarvoor zij ten aanzien van de Klant de aansprakelijkheid zal opnemen (tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst). B.I.L. INDUSTRIE zal hiervoor zo veel als mogelijk beroep doen op gecertificeerde of geaccrediteerde organisaties.

De Klant gaat in ieder geval akkoord met enige onderaanneming noodzakelijk voor een goede uitvoering van de Diensten.

9.4. De Klant is gehouden tot samenwerking en tot de nodige ondersteuning bij de voorbereiding en uitvoering van de Diensten door B.I.L. INDUSTRIE. Dit omvat onder meer (maar is niet beperkt tot) het geven van de nodige instructies; de terbeschikkingstelling van de nodige (proef-)stukken en/of monsters, de toegang tot de vereiste gegevens, bedrijfsruimtes, materialen, producten, relevante software; en de eventuele terbeschikkingstelling van personeel.

9.5. B.I.L. INDUSTRIE mag zich baseren op de door de Klant verstrekte gegevens, zonder hiervan de juistheid te moeten nagaan. B.I.L. INDUSTRIE neemt van de Klant afkomstige gegevens en informatie (zoals, maar niet beperkt tot, afmetingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, berekeningen, technische beschrijvingen en materiaalkeuzes) over zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid hiervan en vrijwaart B.I.L. INDUSTRIE voor aanspraken van derden hieromtrent.

9.6. Voor het uitvoeren van de Diensten kan B.I.L. INDUSTRIE naar eigen goeddunken gebruik maken van zogenaamde normen-databanken (hetzij extern, hetzij intern). Dergelijke databanken zullen in geen geval overhandigd worden aan de Klant, noch is de Klant automatisch gerechtigd om toegang te krijgen via B.I.L. INDUSTRIE tot deze databanken (tenzij anders vermeld).

(i) Individuele onderzoeken op maat volgens de specifieke behoeften van de Klant, al dan niet gesubsidieerd / in de vorm van contractonderzoek (hierna **"Industriële Onderzoeksoverdracht(en)"**);

(ii) Schadeanalyse, waaronder is begrepen (niet-exhaustief); schadeanalyse en metallografische onderzoeken, on-site onderzoek (replica, bootmonsters, visuele inspectie,...) (hierna **"Expertises"**);

(iii) Corrosie-onderzoek, waaronder zoutneveltesten, specifieke corrosie testen, klantspecifieke testen, ... (hierna **"Expertises"**);

(iv) Beproevingen van metalen, legeringen en lasverbindingen, zoals (niet-exhaustief): lasmethodebeproeving (trekproeven, kersslag, plooioproeven...), beproeving in trek, druk en torsie, breukmechanische testen, restlevensduurbepaling, vermoeuingsproeven e.d. (hierna: **"Beproevingen"**).

2.2. Ten tweede biedt B.I.L. INDUSTRIE ook diensten aan in het kader van een consultancy opdracht op maat van de Klant (hierna **"Consultancy (opdracht)"**), waaronder:

(i) Trajectbegeleiding in de vorm van: individueel advies, assistentie bij het opstellen van werkstructuur en procedures

(ii) Bijstand bij de invoering van laskwaliteitsmanagementsystemen binnen het bedrijf/bij de Klant.

2.3. Ten derde biedt B.I.L. INDUSTRIE in-company / bedrijfsopleidingen, zowel in-house uitgevoerd als op maat van de Klant, waarvan het voorwerp en de datum samen met de Klant worden vastgesteld (hierna **"Bedrijfsopleiding(en)"**).

2.4. Ten vierde doet B.I.L. INDUSTRIE ook onderzoeksprojecten voor de industrie of in het kader van, al dan niet gesubsidieerde, onderzoeksprojecten. (hierna: **"Onderzoek"**).

9.7. In het kader van haar activiteiten (**Section II.** e.v.) stelt B.I.L. INDUSTRIE desgevallend een specifieke **"Opdrachtverantwoordelijke"** aan, dewelke fungeert als contactpersoon van B.I.L. INDUSTRIE met de Klant. De contactgegevens worden steeds gecommuniceerd aan de Klant door B.I.L. INDUSTRIE.

10. Resultaten

10.1. B.I.L. INDUSTRIE zal, naargelang de instructies van de Klant en de specifieke Dienst, adviezen, rapporten met onderzoeksresultaten en/of verslagen met de eindbevindingen, analyses, concepten, tekeningen, plannen, modellen, prototypes, e.d. (hierna **"Resultaten"**) ter beschikking stellen aan de Klant in het kader van haar Diensten. Het bezorgen van de Resultaten kan door B.I.L. INDUSTRIE aan het voldoen van bepaalde voorwaarden worden onderworpen (zoals desgevallend bepaald in de Overeenkomst), bijv. betaling van een voorschot, betaling van de volledige verschuldigde prijs en kosten door de Klant aan B.I.L. INDUSTRIE overeenkomstig de betaalt termijn op de factuur, e.d.

10.2. Louter de definitieve Resultaten, zoals ondertekend door de Opdrachtverantwoordelijke en de directeur of gevolmachtigde van B.I.L. INDUSTRIE, zijn bindend in hoofde van B.I.L. INDUSTRIE.

Tussentijdse ontwerpen, die het voorlopig karakter uitdrukkelijk zullen vermelden, binden B.I.L. INDUSTRIE in geen geval. Het reeds aanwenden van deze documenten gebeurt op volledig eigen risico van de Klant.

De Klant is in geen geval gerechtigd aanspraken te maken met betrekking tot vermeende fouten of onvolledigheden in een tussentijds verslag of voorlopig rapport.

10.3. B.I.L. INDUSTRIE geeft geen garanties dat de Resultaten op elke voor de Klant specifieke situatie van toepassing is. B.I.L. INDUSTRIE garandeert evenmin dat deze informatie zonder enige aanpassing of eigen reflectie door de Klant in de praktijk kan worden aangevend of tot het door de Klant gewenste resultaat zal leiden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om na te gaan of en op welke wijze (de inhoud van) deze Resultaten door haar kan worden aangevend. B.I.L. INDUSTRIE draagt geen enkele aansprakelijkheid voor schade resulterend uit het gebruik van deze Resultaten door de Klant of derden.

11. Termijnen

11.1. Behoudens indien uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn eventueel aangegeven tussentijdse milestones en oplevertermijnen louter indicatief en bij benadering vastgesteld. De overschrijding van de voorziene termijnen kan geen aanleiding geven tot verbreking of annulering van de Dienst, beëindiging van de Overeenkomst ten laste van B.I.L. INDUSTRIE, indeplaatsstelling of enige boete of schadevergoeding van welke aard ook. Overschrijding van de termijnen onthefte de Klant niet van zijn verplichtingen.

11.2. Voorafgeleverde termijnen vervallen automatisch en worden dienovereenkomstig verlengd:

- Indien de Klant in gebreke blijft op welke manier dan ook, waarbij, onder meer, B.I.L. INDUSTRIE niet tijdig beschikt over (proef-)stukken / monsters waarop de opdracht betrekking heeft of in geval B.I.L. INDUSTRIE nood heeft aan meer (proef-)stukken / monsters, in geval B.I.L. INDUSTRIE niet tijdig beschikt over alle noodzakelijke informatie en instructies, of in geval B.I.L. INDUSTRIE geen toegang krijgt tot de fabrieken of andere bedrijfsruimten van de Klant, indien dit nodig is voor de uitvoering van de Dienst;
- In geval de Klant zijn facturen niet tijdig heeft betaald;
- In geval de Klant wijzigingen of toevoegingen aanbrengt aan de inhoud of uitvoeringswijze van de Dienst, of indien deze tijdens de uitvoering ervan noodzakelijk blijken;
- In geval de Klant zijn tussentijdse goedkeuring tot verderzetting van de Dienst niet tijdig heeft gegeven;
- In gevallen van Overmacht, zoals omschreven in **artikel 15**.

B.I.L. INDUSTRIE is in geen geval aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van de Klant of een derde, tenzij een bindende termijn is bedongen.

12. Duur & Beëindiging van de Dienst

12.1. De Dienst is steeds van bepaalde duur, zoals nader overeengekomen tussen partijen (in de Overeenkomst). De Overeenkomst eindigt automatisch en van rechtswege na het voltooien van de Dienst, dan wel na het verstrijken van de duur, zonder mogelijkheid tot stilzittende verlenging.

12.2. Elk van de partijen heeft het recht de Overeenkomst te allen tijde, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang en zonder enige schadevergoeding te beëindigen in geval van (i) uitzonderlijke omstandigheden, die elke verdere professionele samenwerking tussen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant definitief en onmiddellijk onmogelijk maken, of (ii) ernstige schending van contractuele verplichtingen van de andere partij, die niet wordt gecorrigeerd na ontvangst van een daartoe strekkende schriftelijke ingebrekestelling, waarbij de nalatige partij wordt verzocht de schending binnen een termijn van veertien (14) kalenderdagen na verzending van de ingebrekestelling te corrigeren of te beëindigen.

12.3. B.I.L. INDUSTRIE en de Klant kunnen overeen dat de volgende omstandigheden (met name, maar zonder exhaustie te zijn) als ernstige schending van contractuele verplichtingen worden beschouwd die de beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen:

- Achterstallige betalingen van reeds vervallen facturen in hoofde van de Klant (overeenkomstig **artikel 8.2**);
- Elke schending van de **artikelen 18, 19 en/of 21**.



12.4. B.I.L. INDUSTRIE en de Klant komen overeen dat onder andere de volgende omstandigheden (in het bijzonder, maar zonder exhaustief te zijn) beschouwd moeten worden als uitzonderlijke omstandigheden die de beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen:

- (i) In geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant of enige andere omstandigheid die het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de Klant kunnen schaden;
- (ii) Het niet bezorgen van de nodige (proef-)stukken/monsters die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Diensten ondanks herhaaldelijke aanmaning van B.I.L. INDUSTRIE, in het kader van **artikel 9.4 en 23**.
- (iii) Overmacht, zoals bepaald in **artikel 15**.

12.5. Indien B.I.L. INDUSTRIE tijdens de uitvoering van de Overeenkomst vaststelt dat, zelfs na grondig onderzoek en studie, de beoogde doelstelling van de Dienst redelijkerwijze niet gerealiseerd kan worden, brengt zij de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte, en is zij bereid de nodige stappen voor te leggen om haar bevindingen te staven. In dergelijk geval dienen partijen ernaar te streven om overleg te plegen en eventueel het voorwerp van de Dienst aan te passen. Bij niet-overeenkomst of onmogelijkheid tot aanpassing van het voorwerp, zullen partijen de Dienst met onmiddellijke ingang beëindigen.

12.6. In geval van beëindiging door de Klant ingevolge de voormelde situaties, behoudt B.I.L. INDUSTRIE zich het recht voor om de Klant de reeds uitgevoerde Diensten en alle gemaakte kosten aan te rekenen.

13. Klachten

13.1. Onderzoek & Analyse: Bij de uitvoering van Onderzoek & Analyse is het mogelijk dat B.I.L. INDUSTRIE tussentijdse verslagen of voorlopige rapporten bezorgt aan de Klant. Indien de Klant opmerkingen zou hebben aangaande deze verslagen of rapporten, dient hij B.I.L. INDUSTRIE hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen binnen een termijn van zeven (7) kalenderdagen na datum van verzending. Indien de opmerking gegrond wordt geacht door partijen, zal B.I.L. INDUSTRIE in de mate van het mogelijke met de opmerkingen rekening trachten te houden in het definitief rapport of verslag.

Klachten met betrekking tot Onderzoek & Analyse zijn slechts ontvankelijk indien deze schriftelijk werden overgemaakt aan B.I.L. INDUSTRIE binnen een termijn van drie (3) maanden na ontvangst van het definitief verslag of rapport.

13.2. Consultancy opdrachten en Bedrijfsopleidingen: Klachten met betrekking tot Consultancy opdrachten en Bedrijfsopleidingen moeten uiterlijk binnen een termijn van drie (3) maanden na het verstrekken van het advies (schriftelijk, dan wel mondeling) in het kader van een Consultancy opdracht, dan wel na het geven van de Opleiding, door de Klant aan B.I.L. INDUSTRIE worden bezorgd, tenzij anders vermeld in de Overeenkomst.

13.3. Slechts definitieve Resultaten zijn bindend in hoofde van B.I.L. INDUSTRIE (cfr. **artikel 10.2**).

13.4. In ieder geval dienen klachten steeds schriftelijk te worden overgemaakt aan B.I.L. INDUSTRIE, met identificatie van de Diensten (aan de hand van het opdracht- of projectnummer/projectnaam van het Onderzoek & Analyse of de Consultancy opdracht of omschrijving van de Opleiding) en een gedetailleerde motivering van de klacht.

Bij gebreke van tijdige schriftelijke klacht wordt de Klant geacht de diensten onherroepelijk te aanvaarden.

13.5. Na het constateren van enige tekortkoming is de Klant verplicht om de toepassing van de Resultaten, informatie verstrekt tijdens Bedrijfsopleidingen en van al hetgeen waarop de klacht betrekking, heeft onmiddellijk te staken en vervolgens redelijkerwijs al het mogelijke te doen en te laten doen ter voorkoming van (verdere) schade.

13.6. De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

14. Aansprakelijkheid

14.1. De aansprakelijkheid van B.I.L. INDUSTRIE zal steeds beoordeeld worden in het licht van de inspanningsverbalen waartoe zij zich heeft verbonden.

14.2. De aansprakelijkheid van B.I.L. INDUSTRIE in geval van gebrekkige Diensten beperkt zich in elk geval - naar eigen keuze en inzicht van B.I.L. INDUSTRIE - tot het (opnieuw) presteren van de ontbrekende of gebrekkige Diensten. Is het (opnieuw) leveren van de Diensten niet (meer) mogelijk of zinvol, dan heeft de Klant recht op een daarvoor in de plaats tredende vergoeding van de geleden schade.

In ieder geval zal de aansprakelijkheid van B.I.L. INDUSTRIE nooit verder reiken dan de factuurwaarde van de ontbrekende of gebrekkige Diensten, noch hoger zijn dan het bedrag van de uitkeringen van de verzekeringsspolissen aangaande door B.I.L. INDUSTRIE. In geval van een opdracht met een looptijd van meer dan drie (3) maanden, wordt de aansprakelijkheid steeds beperkt tot hoogstens de totale prijs van de Diensten gefactureerd tijdens de laatste drie (3) maanden.

De aansprakelijkheid van B.I.L. INDUSTRIE is in ieder geval beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd.

14.3. De Klant kan in geen geval aanspraak maken op vrijwaring door B.I.L. INDUSTRIE voor:

- (i) schade ontstaan door verkeerde, onbetrouwbare, onvolledige of laatijdige input van de Klant of een aangestelde van de Klant, onder meer wat betreft de ter beschikking gestelde (proef-)stukken of monsters, opgegeven gegevens (zoals afmetingen, plannen, tekeningen, modellen, berekeningen, technische beschrijvingen, voorafgaande studies e.d.), informatie (zoals aangewende technieken, materialen en procedés, gebruik, herstellingen, behandelingen e.d.) en instructies met betrekking tot de dienstverlening van B.I.L. INDUSTRIE (zoals specificaties, functionaliteiten, toepassingen e.d.);
- (ii) schade veroorzaakt tijdens de opslag van (proef-)stukken of monsters, op voorwaarde dat de Klant de specifieke opslagcondities niet voorafgaandelijk schriftelijk aan B.I.L. INDUSTRIE had meegedeeld;
- (iii) schade veroorzaakt door de niet-correcte uitvoering door de Klant of een derde aangesteld door de Klant van de definitieve resultaten en verslaggeving van het Onderzoek & Analyse, de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy opdracht, informatie verstrekt tijdens Bedrijfsopleidingen e.d.;
- (iv) schade veroorzaakt aan of door onder andere producten, onderdelen, machines of constructies dewelke door een derde zijn vervaardigd op basis van de resultaten en verslaggeving van het Onderzoek & Analyse, de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy opdracht, dan wel informatie verstrekt tijdens Bedrijfsopleidingen, tenzij deze veroorzaakt werd door een bewezen conceptfout van B.I.L. INDUSTRIE;
- (v) schade ontstaan door concrete toepassing/aanwending van de resultaten en verslaggeving van het Onderzoek & Analyse, de adviezen, concepten, tekeningen, plannen, modellen en prototypes ter beschikking gesteld in het kader van een Consultancy opdracht of informatie verstrekt tijdens Bedrijfsopleidingen e.d., terwijl deze niet aangepast of geschikt waren voor de specifieke situatie waarin de Klant zich bevindt of de bijzondere toepassing die de Klant voor ogen heeft en voor zover B.I.L. INDUSTRIE hiervan niet correct, volledig en tijdig op de hoogte werd gebracht vóór het uitvoeren van de dienstverlening. De Diensten van B.I.L. INDUSTRIE worden immers aangeboden volgens het basisprincipe dat de Klant alle maatregelen heeft genomen om zich ervan te vergewissen dat deze geschikt zijn voor aanwending in zijn specifieke situatie, voor zijn methoden en zijn doelstellingen. De toepassing en het gebruik van de ter beschikking gestelde diensten gebeurt dan ook onder de volledige verantwoordelijkheid en op risico van de Klant;

- (vi) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de Klant of een derde, ongeacht of dit werd veroorzaakt door een fout, nalatigheid of onvoorzichtigheid;
- (vii) bijkomende schade ontstaan door verdere toepassing van toepassing door de Klant na de vaststelling van een gebrek;
- (viii) enig gebruik of interpretatie door de Klant van de Resultaten;
- (ix) schade die zich niet zou hebben voorgedaan indien de Klant voldoende diligent zou hebben gehandeld om de schade te beperken;
- (x) schade veroorzaakt door Overmacht, overeenkomstig de bepalingen van **artikel 15**;
- (xi) onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, gemiste besparingen, omzetverlies, schade door bedrijfsstagnatie, schade aan derden.

14.4. Uitsluiting Artikel 6.3, §1 en 6.3, §2 Burgerlijk Wetboek:

De Klant en B.I.L. INDUSTRIE komen overeen om zich bij eventuele schade louter te beroepen op schade die zou kunnen voortvloeien uit de uitvoering van de onderhavige overeenkomst of opdracht. Beide partijen wenden de buitencontractuele aansprakelijkheid niet aan en zullen zich uitsluitend richten tot de partijen bij deze overeenkomst. Partijen sluiten aldus, voor zover als wettelijk toegestaan, artikel 6.3, §1 van het Burgerlijk Wetboek uit.

De Klant aanvaardt om geen buitencontractuele aansprakelijkheid aan te wenden om hulpverleners (haar bestuurders, werknemers, enz.) of medecontractanten van de beroepsbeoefenaar aan te spreken voor de veroorzaakte schade. Voor de schade veroorzaakt door onderaannemers of medecontractanten, zal de Klant zich enkel beroepen op de contractuele aansprakelijkheid. Partijen sluiten aldus, voor zover als wettelijk toegestaan, artikel 6.3, §2 van het Burgerlijk Wetboek uit.

De Klant aanvaardt deze beperking van aansprakelijkheid. Dit artikel is enkel van toepassing in zoverre het schade verwekkend feit geen misdrijf of opzettelijke fout uitmaakt.

15. Overmacht

15.1. B.I.L. INDUSTRIE is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen, veroorzaakt door Overmacht.

Gevalen van Overmacht geven B.I.L. INDUSTRIE het recht om, naar eigen keuze:

- (i) de nakoming van haar eigen verplichtingen tijdelijk op te schorten;
- (ii) de Klant te verplichten om de contractuele voorwaarden (onder meer wat betreft de uitvoeringstermijnen en prijzen) te herzien om het evenwicht tussen de Partijen te herstellen;
- (iii) de Overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de Klant, zonder dat B.I.L. INDUSTRIE enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

En situatie van Overmacht die langer dan drie (3) maanden voortduurt, geeft de Klant het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, door een eenvoudige schriftelijke betekening aan B.I.L. INDUSTRIE, zonder rechterlijke toelating.

In al deze gevallen zal de Klant gehouden zijn tot betaling van alle prestaties die reeds werden geleverd op datum van schorsing, herziening of beëindiging, en van alle kosten opgelopen of nog op te lopen door B.I.L. INDUSTRIE ten gevolge van de schorsing, herziening of beëindiging.

15.2. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship (hierna "Overmacht"), alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, of die in hoofde van B.I.L. INDUSTRIE de onmogelijkheid creëren om de Overeenkomst uit te voeren of de uitvoering van de Overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien, zoals bijvoorbeeld (niet limitatief) natuuroomstandigheden, oorlog, stakingen, lock-out, ziekten, personeelstekort, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, inslagname, brand, breuk van machines en/of gereedschappen, schaarste in grondstoffen en/of materialen, vertragingen bij of faillissement van leveranciers of onderaannemers, pandemie, overheidsmaatregelen en het in gebreke blijven van de Klant om B.I.L. INDUSTRIE tijdig de correcte inlichtingen te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

16. Netting

In overeenstemming met de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant automatisch en van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden opzichts elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft.

Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

17. Geen afstand van recht

Het (zelfs herhaaldelijk) niet-toepassen door B.I.L. INDUSTRIE van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en leidt niet tot rechtsverwerking.

18. Vertrouwelijkheid

18.1. De Klant mag gedurende de duur van de Overeenkomst of de door B.I.L. INDUSTRIE (incl. met haar verbonden vennootschappen en/of onderaannemers) verstrekte verslagen, rapporten, adviezen, concepten, technische beschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes en alle andere gegevens - ongeacht, schriftelijk, digitaal of mondeling verkregen -, niet kopiëren of gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor zij zijn bestemd, niet desassembleren of reverse-engineereren, noch aan derden tonen, behoudens met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van B.I.L. INDUSTRIE of van zodra de gegevens publiek toegankelijk zijn geworden.

De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft gelden tot één (1) jaar na afloop van de Overeenkomst tussen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant, of tot de desbetreffende gegevens, zonder fout van de Klant, publiek gekend zijn.

18.2. Partijen bevestigen, voor zover als nodig, dat de volgende informatie géén vertrouwelijke informatie is, tenzij ze door B.I.L. INDUSTRIE als vertrouwelijk aangemerkt werd op het ogenblik van de mededeling ervan:

- (i) Alle informatie die reeds algemeen bekend, openbaar en/of beschikbaar is voor het publiek, tenzij deze bekendheid, openbaarheid en/of beschikbaarheid het gevolg is van een inbreuk van een partij op deze vertrouwelijkheidsverplichting;
- (ii) Alle informatie waarvan de Klant kan bewijzen dat zij die informatie reeds eerder op een wettige wijze heeft verkregen, voorafgaand aan de mededeling ervan door B.I.L. INDUSTRIE;
- (iii) Alle informatie waarvan de Klant kan bewijzen dat zij die informatie reeds van een derde op wettige wijze heeft verkregen, welke derde geen vertrouwelijkheidsverplichting had ten aanzien van B.I.L. INDUSTRIE;
- (iv) Alle informatie waarvan de Klant kan bewijzen dat zij die informatie heeft verkregen als gevolg van eigen onafhankelijk onderzoek en/of ontwikkeling, zonder toegang tot of verwijzing naar dan wel gebruik van de vertrouwelijke informatie van B.I.L. INDUSTRIE.

18.3. De door B.I.L. INDUSTRIE (incl. met haar verbonden vennootschappen en/of onderaannemers) verstrekte verslagen, rapporten, adviezen, concepten, technische beschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes e.d. kunnen evenwel aangewend worden in het kader van deskundigenonderzoeken en expertises. Om deze reden kunnen zij worden overgemaakt aan gerechtsdeskundigen en verzekeringsmakelaars, evenwel steeds in ongewijzigde vorm, en op voorwaarde dat B.I.L. INDUSTRIE dienaangaande voorafgaandelijk en schriftelijk op de hoogte is gebracht. De informatie hierin opgenomen dient bovendien steeds op beperkende

wijze geïnterpreteerd te worden (en aldus niet veralgemeend te worden). In ieder geval bezit B.I.L. INDUSTRIE steeds het recht om verdere informatie of stavingsstukken op te vragen, aangaande het door de Klant opgeworpen deskundigenonderzoek of de expertise.

18.4. In geen geval mogen voornoemde door B.I.L. INDUSTRIE verstrekte gegevens misbruikt worden door de Klant (of door derden op instructie van de Klant). De Klant vrijwaart B.I.L. INDUSTRIE tegen elke aanspraak van derden naar aanleiding van eventueel misbruik dat hiervan voortvloeit.

18.5. B.I.L. behoudt zich het recht voor om de door haar (incl. met haar verbonden vennootschappen en/of onderaannemers) verstrekte verslagen, rapporten, adviezen, inzichten; concepten en andere informatie e.d. dan wel onderdelen hiervan, te gebruiken in haar relatie met andere Klanten mits inachtneming van de nodige vertrouwelijkheidsverplichtingen ten aanzien van de Klant (overeenkomstig **artikel 19**).

19. Intellectuele Eigendomsrechten

19.1. De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot verslagen, rapporten, adviezen, concepten, technische beschrijvingen, plannen, schetsen, tekeningen, modellen, prototypes, lesmateriaal en alle andere werken waaronder de Resultaten, geheel of gedeeltelijk tot stand gebracht tijdens het project met de Klant, ongeacht of voor de vervaardiging hiervan kosten zijn in rekening gebracht aan de Klant (hierna "Werken"), toebehoren aan B.I.L. INDUSTRIE of een derde waarmee B.I.L. INDUSTRIE dienaangaande contractuele afspraken heeft (hierna "Foreground IP"). Onder "Intellectuele Eigendomsrechten" wordt verstaan alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooiën, aanvragen tot octrooiën, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken en computerprogramma's.

19.2. In zoverre de Klant heeft bijgedragen aan de creatie van Foreground IP draagt zij deze Foreground IP vanaf het ontstaan exclusief over aan B.I.L. INDUSTRIE, in de meest volledige omvang, d.w.z. voor alle exploitatiewijzen en -vormen, voor de gehele duur van het desbetreffende recht en voor de gehele wereld. De Klant kent B.I.L. INDUSTRIE het recht toe om op discretionaire wijze te bepalen of, wanneer en op welke wijze de Foreground IP zal worden geëxploiteerd.

19.3. De Klant erkent dat zij alle uitvindingen, ideeën, verbeteringen, processen, apparaten, producten, andere toepassingen, knowhow of dergelijke die voortvloeien uit het project onmiddellijk aan B.I.L. INDUSTRIE zal bekendmaken. De Klant verbindt er zich toe om B.I.L. INDUSTRIE iedere hulp te verschaffen die nodig is om het recht of de desbetreffende juridische titel, waaronder o.m. een octrooi of model, te bekomen, onder meer door het handtekenen van nuttige documenten en door zijn deelname aan procedures om het vermelde recht of de vermelde titel te verwerven op naam van B.I.L. INDUSTRIE.

19.4. De Klant erkent dat zij geen zeggenschap verwerft over de Foreground IP, anders dan in deze Algemene Voorwaarden bepaald en dat B.I.L. INDUSTRIE de Werken o.m. mag gebruiken in haar relatie met andere Klanten.

19.5. In zoverre partijen geen andere schriftelijke regeling overeenkomen, verleent B.I.L. INDUSTRIE aan de Klant een niet-exclusieve en niet overdraagbare licentie om de Werken te gebruiken in eigen naam en voor eigen rekening. Enkel omwille van redenen van zwaarwegend algemeen belang is een extern gebruik toegestaan, op voorwaarde van schriftelijke bevestiging hiervan door B.I.L. INDUSTRIE. De vergoeding voor deze beperkte licentie zal afhankelijk van de afspraken tussen partijen ofwel vervat zitten in de prijs voor de dienstverlening ofwel bestaan uit een afzonderlijk forfaitair bedrag ofwel bestaan uit periodiek (maandelijks / jaarlijks) te betalen royalty's. Indien een ruimere licentie zou worden toegekend aan de Klant zal hier een overeen te komen bijkomende licentievergoeding tegenover staan.

19.6. Partijen kunnen overeenkomen dat B.I.L. INDUSTRIE (een deel van) de Foreground IP overdraagt aan de Klant. Dergelijk overdracht kan enkel uitdrukkelijk schriftelijk geschieden en mits betaling van een overeen te komen vergoeding.

19.7. Intellectuele Eigendomsrechten gecreëerd of in het bezit van een partij voor het project van start is gegaan of ontwikkeld onafhankelijk van het project (hierna "Background IP") blijven in het bezit van de betreffende partij en zullen niet worden overgedragen.

19.8. De Klant verleent aan B.I.L. INDUSTRIE een niet-exclusieve, overdraagbare licentie op haar Background IP in zoverre dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het project of voor het gebruik van de Foreground IP.

19.9. Indien de Klant een gebruiksrecht wil op de Background IP van B.I.L. INDUSTRIE zullen partijen hierover schriftelijke afspraken trachten te maken, zonder dat er van B.I.L. INDUSTRIE enige verplichting zal zijn om dergelijk gebruiksrecht te verlenen. De vergoeding voor dergelijk gebruiksrecht kan bestaan uit een éénmalig forfaitair bedrag of periodieke royalty's.

19.10. Garantie. De Klant verklaart voor de uitvoering van het project geen inbreuk te zullen maken op Intellectuele Eigendomsrechten of persoonlijkheidsrechten van derden. In de mate dat voor de uitvoering van het project, en in het bijzonder voor werken, prestaties, scheppingen, studies, onderzoeken, software, uitvoeringen, knowhow of uitvindingen en dergelijke meer een beroep wordt gedaan op werknemers, medewerkers of onderaannemers, verklaart de Klant uitdrukkelijk zich door hen alle rechten te hebben laten overdragen door een clauseu gelijkaardig aan dit **artikel 19**.

20. Verwerking van persoonsgegevens

20.1. Voor het doel van dit **artikel 20** wordt onder "Gegevensbeschermingswetgeving" begrepen: de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna "AVG"); en alle andere toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy die van toepassing is op de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de activiteiten van B.I.L. INDUSTRIE en/of de Overeenkomst met de Klant;

De begrippen "persoonsgegevens", "verwerking", "(sub)verwerker" en "verwerkingsverantwoordelijke" hebben de betekenis zoals toegekend in de Gegevensbeschermingswetgeving.

20.2. Toepassingsgebied. Het is mogelijk dat B.I.L. INDUSTRIE in het kader van diens activiteiten persoonsgegevens van de Klant (of indien dit een rechtspersoon is, de medewerkers of vertegenwoordiger van de Klant) verwerkt. In dat geval verbindt B.I.L. zich ertoe om deze persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken, alsook in overeenstemming met de Gegevensbeschermingswetgeving.

20.3. B.I.L. als verwerkingsverantwoordelijke. B.I.L. INDUSTRIE treedt op als verwerkingsverantwoordelijke voor de uitvoering van activiteiten zoals geïdentificeerd in diens privacyverklaring (te raadplegen via email: dp@bil-ibs.be).

20.4. B.I.L. als verwerker. Indien en voor zover B.I.L. INDUSTRIE persoonsgegevens voor rekening van de Klant verwerkt bij het uitvoeren van Diensten, komen de partijen uitdrukkelijk overeen dat de Klant beschouwd zal worden als de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking en B.I.L. INDUSTRIE als de verwerker. In dat geval verbinden de partijen zich ertoe om een werkersovereenkomst in de zin van **artikel 28 AVG** te sluiten.

21. Exclusiviteit en niet-afwijking

21.1. B.I.L. INDUSTRIE is met betrekking tot de aangeboden Diensten in geen geval gehouden tot exclusiviteit vanwege de Klant.

21.2. De Klant verbindt er zich toe gedurende de uitvoering van de Overeenkomst en gedurende een periode van zes (6) maanden na de beëindiging ervan, geen Opdrachtverantwoordelijken, Uitvoerders (zoals hierna gedefinieerd), andere personeelsleden en/of aangestelden van B.I.L. INDUSTRIE in dienst te nemen of ze door haar bemiddeling in dienst te laten nemen door derden.

De Klant maakt zich sterk deze verbintenissen eveneens op te leggen aan haar lasthebbers en/of medewerkers.

In het geval de Klant en/of haar mandatarissen en/of personeel de verplichtingen van onderhavig artikel zouden schenden, is de Klant aan B.I.L. INDUSTRIE één van volgende forfaitaire schadevergoedingen verschuldigd, waarbij steeds de hoogste zal gelden:



- (i) Vijfentwintigduizend euro (25.000,00 EUR); of,
 - (ii) Het bruto jaarloon en/of de jaarlijkse vergoeding van de afgeworven persoon.
- Dit onverminderd het recht van B.I.L. INDUSTRIE om een hogere schadevergoeding te eisen in rechte, indien zij het bewijs kan leveren van haar concrete schade.

II. ONDERZOEK & ANALYSE

Sectie II. is van toepassing op Onderzoek & Analyse uitgevoerd door B.I.L. INDUSTRIE, onder de term Onderzoek & Analyse worden de volgende drie (3) diensten verstaan *Industriele Onderzoeksopdracht(en), Expertises en Beproevingen (zoals omschreven in artikel 2.1).*

23. (Proef-)stukken / Monsters

23.1. De Klant bezorgt de (proef-)stukken en/of monsters waarop het Onderzoek & Analyse heeft aan B.I.L. INDUSTRIE binnen de afgesproken termijn en op de afgesproken locatie. Eventuele uitvoeringstermijnen waartoe B.I.L. INDUSTRIE zich heeft verbonden, zullen pas een aanvang nemen nadat B.I.L. INDUSTRIE in het bezit werd gesteld van de (proef-)stukken en/of monsters waarop het Onderzoek & Analyse betrekking heeft.

23.2. De Klant dient B.I.L. INDUSTRIE voorafgaandelijk en schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele noodzakelijke opslagcondities. Bij gebreke hieraan is B.I.L. INDUSTRIE gerechtigd aan te nemen dat er geen bijzondere vereisten bestaan voor de opslag en bewaring van de (proef-)stukken en/of monsters.

23.3. De Klant is gehouden binnen een termijn van drie (3) maanden na beëindiging van het Onderzoek & Analyse schriftelijk contact op te nemen met B.I.L. INDUSTRIE indien hij de (proef-) stukken en/of monsters, alsook het restmateriaal terug wenst op te halen bij B.I.L. INDUSTRIE. Na het verstrijken van deze termijn is B.I.L. INDUSTRIE niet langer gehouden de (proef-)stukken, monsters en het restmateriaal te bewaren en ter beschikking te houden van de Klant, en mag zij naar eigen keuze beslissen wat hiermee te doen.

22. Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

22.1. In geval van betwisting over deze Algemene Voorwaarden, alsook over elke andere overeenkomst die tussen B.I.L. INDUSTRIE en de Klant wordt gesloten, zijn uitsluitend de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de exploitatiezetel van B.I.L. INDUSTRIE.

22.2. Het Belgisch recht is van toepassing.

24. Bezoek / Onderzoek ter plaatse

24.1. Indien het niet mogelijk is om (proef-)stukken en/of monsters te bezorgen, of op uitdrukkelijke vraag van B.I.L. INDUSTRIE, zal de Klant toelating geven aan B.I.L. INDUSTRIE om ter plaatse de nodige testen en onderzoek uit te voeren, stalen of foto's te nemen, en elke andere handeling te stellen die naar beoordeling van B.I.L. INDUSTRIE noodzakelijk is voor de uitvoering van het Onderzoek & Analyse, e.d.

24.2. De Klant zal B.I.L. INDUSTRIE tijdens het uitvoeren van de Dienst niet hinderen in diens werkzaamheden, en toegang verlenen tot alle bedrijfslocaties, materialen en producten, e.d. die onderdeel vormen / zoals noodzakelijk voor het uitvoeren van het Onderzoek & Analyse.

25. Klantspecifieke testen

25.1. In principe wordt het Onderzoek & Analyse uitgevoerd door B.I.L. INDUSTRIE op basis van testen, die geleet op de stand der techniek en geldende standaarden, als betrouwbaar, sluitend en standaard binnen de las(techniek)sector worden beschouwd, en zoals desgevallend vermeld in de prijslijst of op de Website of documentatie uitgeven door B.I.L. INDUSTRIE. Evenwel kan B.I.L. INDUSTRIE besluiten om geen gebruik te maken van dergelijke standaard testen en specifieke onderzoeksmaatregelen, testen of beproevingen te nemen (hierna "**Klantspecifieke Testen**") indien:

- (i) Zij meent dat de standaard testen niet volstaan om betrouwbare Resultaten en/of de gewenste Resultaten te verkrijgen, rekening houdende met de omvang en aard van het door Klant gevraagde Onderzoek & Analyse; of,

III. CONSULTANCY

Sectie III. is van toepassing op Consultancy opdrachten uitgevoerd door B.I.L. INDUSTRIE ten behoeve van een Klant.

27. Consultancy opdracht

27.1. Een Consultancy opdracht wordt uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden uiteengezet in de overeenkomst gesloten tussen de Klant en B.I.L. INDUSTRIE (hierna "**Consultancy Overeenkomst**"). Deze Consultancy Overeenkomst dient minstens het volgende te regelen:

- (i) Omschrijving van de Consultancy opdracht;
- (ii) Prijs;
- (iii) Periode waarbinnen de Consultancy opdracht door B.I.L. INDUSTRIE moet worden uitgevoerd;
- (iv) Wijze waarop de Consultancy opdracht moet worden uitgevoerd (remote / ter plaatse, e.d.);
- (v) Wijze waarop de Resultaten moeten worden meegedeeld (schriftelijk / mondeling; rapport / verslag; e.d.);
- (vi) Enige milestones of tussentijdse opleveringen, dewelke steeds indicatief zullen zijn;
- (vii) Identiteit van de Opdrachtverantwoordelijke en de uitvoerder(s) van de Consultancy opdracht (hierna "**Uitvoerder(s)**").

In geval van tegenstrijdigheid met deze Algemene Voorwaarden zal de Consultancy Overeenkomst primeren.

27.2. B.I.L. INDUSTRIE en/of haar Uitvoerders zullen bijkomende prestaties leveren indien de noodwendigheden of het werkvolume van de Klant dit vragen, teneinde de

Consultancy opdracht op een correcte en professionele wijze uit te voeren. Bij bijzondere omstandigheden of indien de bijkomende prestaties omvangrijk zijn of blijken te zijn, zal B.I.L. INDUSTRIE de Klant hiervan steeds inlichten. De bijkomende prestaties zullen worden gefactureerd aan de overeengekomen vergoeding tussen partijen.

27.3. Eventuele wijzigingen en/of aanvullingen van de Consultancy opdracht na de totstandkoming van de Consultancy Overeenkomst zijn slechts geldig na schriftelijk akkoord van B.I.L. INDUSTRIE en de Klant, onder meer met betrekking tot de vergoeding en de eventuele uitvoeringstermijn. Bij ontstentenis van schriftelijk akkoord van B.I.L. INDUSTRIE en de Klant omtrent wijzigingen of aanvullingen van de Consultancy opdracht, wordt ervan uitgegaan dat deze zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de Klant.

28. Uitvoering Consultancy opdracht

28.1. Voor de uitvoering van de Consultancy opdracht worden één of meerdere Uitvoerders aangesteld (die over de nodige expertise of diploma beschikt in functie van de specifieke opdracht). Indien B.I.L. INDUSTRIE dit opportuun acht, kan zij de Uitvoerder vervangen door een andere Uitvoerder. B.I.L. INDUSTRIE zal dergelijke vervanging steeds weloverwogen doen en de Uitvoerder enkel vervangen door een persoon die ook de nodige kennis en/of knowhow bezit om de Consultancy opdracht uit te oefenen.

28.2. De verbintenis van B.I.L. INDUSTRIE tot het leveren van Diensten wordt beschouwd als een middelenverbintenis (cfr. **artikel 9**). B.I.L. INDUSTRIE en/of haar Uitvoerders zullen steeds de gepaste zorgvuldigheid en goede trouw aan de dag leggen en zullen de Consultancy opdracht altijd naar beste inzicht en naar best vermogen uitvoeren, evenwel zonder dat een bepaald resultaat wordt gegarandeerd.

IV. BEDRIJFSOPLEIDINGEN

Sectie IV. is van toepassing op Bedrijfsopleidingen verstrekt door B.I.L. INDUSTRIE ten behoeve van een specifieke Klant. Sector algemene opleidingen of internationaal erkende opleidingen geen deel uit van het opleidingsaanbod van B.I.L. INDUSTRIE.

30. Organisatie en uitvoering van de Bedrijfsopleiding

30.1. Met het oog op de organisatie en het inplannen van de Bedrijfsopleidingen zal de Klant aan B.I.L. INDUSTRIE (minstens) de volgende informatie bezorgen:

- (i) Type training;
- (ii) Onderwerp / doel van training;
- (iii) Aantal trainingen;
- (iv) Aantal deelnemers;
- (v) Naam, functie en departement van de deelnemers;
- (vi) Periode waarbinnen de training moet plaatsvinden;
- (vii) Geprefereerde taal van de training.

30.2. Het staat B.I.L. INDUSTRIE vrij zelf te bepalen hoe de Opleiding zal plaatsvinden, in functie van de eigen organisatorische middelen en het doel van de Opleiding. Zo kan B.I.L. INDUSTRIE bepalen dat de Opleiding in verschillende groepen of onderdelen/sessies dient plaats te vinden indien de inhoud, effectiviteit en praktische uitwerking van de Opleiding dit noodzaakt.

30.3. De Klant zal trachten om minstens vierentwintig (24) uur voor aanvang van de opleiding B.I.L. INDUSTRIE op de hoogte brengen indien één van de deelnemers niet kan deelnemen. Voorgaande geeft de Klant geen recht op een reductie van de prijs of korting vanwege B.I.L. INDUSTRIE.

30.4. De bedrijfsopleiding is pas definitief nadat de door de Klant voorgestelde opleiding en data door B.I.L. INDUSTRIE schriftelijk werd bevestigd aan de Klant.

30.5. Indien de Opleiding in het kader van een Consultancy opdracht wordt uitgevoerd, dan zullen de bepalingen van de Consultancy Overeenkomst primeren voor zover deze strijdig zijn met / uitdrukkelijk afwijken van onderhavige Algemene Voorwaarden.

31. Aard verbintenis

31.1. De Bedrijfsopleidingen blijven steeds algemene opleidingen, waardoor de Klant een algemene kennis wordt verschaft. B.I.L. INDUSTRIE biedt geen enkele garantie dat de door haar tijdens de Opleiding meegeleverde informatie toepasbaar is in elke situatie van de Klant, of in het bijzonder in de concrete situatie waarin de Klant zich bevindt. B.I.L. INDUSTRIE garandeert evenmin dat deze informatie zonder enige aanpassing of eigen reflectie door de Klant in de praktijk kan worden aangewend of tot het door de Klant gewenste resultaat zal leiden.

32. Prijs & Facturatie

32.1. Een deelname van een Klant aan een Opleiding is steeds onderhevig aan de betaling van een vaste prijs, zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Deze prijs omvat zowel de deelname aan de Opleiding, de terbeschikkingstelling van het cursusmateriaal en de eventueel inbegrepen catering.

32.2. Uitbreiding van de Opleiding ten gevolge van een instructie of beslissing van de Klant (bijvoorbeeld, toevoeging van deelnemers, onderwerpen, etc.) zal steeds onderhevig zijn aan een meerprijs of een afzonderlijke offerte.

- (ii) De Klant hiertoe specifiek heeft verzocht.

25.2. Klant specifieke Testen worden niet vermeld in de prijslijst van B.I.L. INDUSTRIES (zoals vermeld in **artikel 6**) en vereisen steeds een afzonderlijke offerte, voorstel of bestelbon van B.I.L. INDUSTRIE. Dergelijke offerte, voorstel of bestelbon zal duidelijk de gevraagde test omschrijven en de verschillende bestanddelen van de prijszetting (en desgevallende de meerkost) vermelden. Deze offerte, voorstel of bestelbon, is onderworpen aan de bepalingen van **artikel 6**.

26. Gesubsidieerd onderzoek

26.1. In het geval het Onderzoek & Analyse voor een individuele Klant gesteund wordt door een subsidiërende overheid, hetzij in hoofde van B.I.L. INDUSTRIE, hetzij in hoofde van de Klant, zullen de Diensten eveneens worden uitgevoerd overeenkomstig de voorwaarden opgelegd door de subsidiërende overheid in kwestie. Deze zullen blijken uit de overeenkomst die wordt gesloten met de subsidiërende overheid, dan wel de gunningsvoorwaarden die aan het project zijn verbonden.

Aspecten die niet zijn geregeld door de subsidiërende overheid, zullen onderhevig zijn aan de voorwaarden zoals begrepen onder **Sectie I.** en **Sectie II.**

28.3. Onder geen beding beschikt de Klant, noch hun aangestelde(n), ten aanzien van de Uitvoerders van B.I.L. INDUSTRIE over een vorm van het (werkgevers-)gezag, zodat zij of hun aangestelde(n) hen slechts in zeer beperkte mate instructies of bevelen kunnen geven.

Voor zover de Klant richtlijnen zou geven in verband met de uitvoering van de Consultancy opdrachten, zullen deze steeds in lijn zijn met de Consultancy Overeenkomst en strekken deze louter tot de effectieve uitvoering van de contractuele afspraken, zonder in te grijpen op de wijze van uitvoering van de overeenkomst, aangezien B.I.L. INDUSTRIE en/of haar Uitvoerders daar exclusief over beslissen.

29. Duur

29.1. Een Consultancy opdracht is steeds van bepaalde duur, zoals nader gespecificeerd in de Consultancy Overeenkomst.

De Consultancy opdracht eindigt automatisch en van rechtswege na het verstrijken van deze duur, zonder mogelijkheid tot stilzittende verlenging.

29.2. Een Consultancy opdracht is steeds opzegbaar door ieder van de partijen mits het respecteren van een opzegtermijn van drie (3) maanden (tenzij anders overeengekomen in de Consultancy Overeenkomst), ingaand de eerste werkdag van de maand volgend op de opzegging. De bepalingen van **artikel 12.2 t.e.m. 12.6** gelden eveneens voor de Consultancy Overeenkomst.